

# Issuance of e-Pass for COVID-19 Disaster

## आवेदक का उपयोगकर्ता पुस्तिका

**(I) Where to apply (आवेदन कहाँ देना है)?: -**

**VERY IMPORTANT**

कृपया ध्यान दें। e-Pass के लिए आवेदन प्रयोजन एवं संचालन के अनुसार प्राधिकृत पदाधिकारी को ऑनलाइन देना है और इसे आपतक ऑनलाइन पहुंचाया भी जायेगा।

SN	e-Pass का प्रयोजन	संचालन का प्रकार	प्राधिकृत पदाधिकारी
1	अधिकारीक, व्यापार, व्यक्तिगत	जिले के भीतर	अनुमंडलाधिकारी
2	अधिकारीक, व्यापार, व्यक्तिगत	अंतर-जिला	अनुमंडलाधिकारी
3	अधिकारीक, व्यापार, व्यक्तिगत	अंतर-राज्यीय	जिलाधिकारी

**Note:** अंतर-राज्यीय e-Pass के लिए पहले प्रारंभिक e-Pass निर्गत होगा एवं पोर्टल पर उपलब्ध विहित प्रपत्र के साथ आवेदक को जिला नियंत्रण कक्ष जाना होगा। यहाँ चिकित्सक से जाँच करवाने के बाद फाइनल e-Pass निर्गत होगा।

**(II) How to get Service (सेवा कैसे प्राप्त करें)?: -**

**Step-1)** इस सेवा का लाभ उठाने के लिए [serviceonline.bihar.gov.in](http://serviceonline.bihar.gov.in) पोर्टल पर जाएँ। Always allow pop-ups in your browser (Firefox or Chrome)। बाएं साइड में “COVID-19 आपदा के लिए ई-पास का निर्गमन” लिंक को खोजें और क्लिक करें।

The screenshot shows the ServicePlus portal interface. The main header includes the logo and text: "लोक सेवाओं का अधिकार एवं अन्य सेवाएँ RTPS and Other Services (e-District Mission Mode Project)". Below the header, there are navigation tabs for "English" and "इंग्लिश" and a "लॉग इन" button. The main content area is divided into several sections:

- COVID-19 आपदा के लिए ई-पास का निर्गमन:** A section with a QR code and instructions: "अगर आप स्मार्टफोन के माध्यम से आवेदन देना चाहते हैं, तो इस QR Code को स्कैन करें और लिंक को Browser में Copy - Paste करें।"
- नागरिक अनुभाग:** A section with a profile picture and text: "लोक सेवाओं को निचत समय सीमा में पारदर्शी एवं सुबकर तरीके से ऑनलाइन माध्यम से उपलब्ध कराने हेतु संयुक्त पहल।"
- महत्वपूर्ण सूचना / सावधानियाँ:** A list of instructions:
  1. सिर्फ नवीनतम Mozilla Firefox Browser का उपयोग करें और "पॉप-अप ब्लॉकर" को "सभी साइट" के लिए अनुमति दे दें।
  2. प्रत्येक दिन इन्टरनेट से पहले Mozilla Firefox Browser का History खोज कर दें।
  3. अपने कंप्यूटर में Adobe Flash Player for Mozilla Firefox इनस्टॉल कर लें। Webcam से फोटो लेने के लिए यह जरूरी है।
  4. आवेदन फॉर्म में "English Name" में टाइप करते समय हर शब्द के बाद [Space] का उपयोग करें, तब "हिन्दी नाम" अपने आप टाइप हो जाएगा।
  5. ब्राउज़र को पारदर्शी / प्रमाणपत्र को पढ़ने / पिट करने के लिए नवीनतम Adobe Acrobat Reader का उपयोग करें।
  6. ऑनलाइन आवेदकों को आरटीपीएस काउंटर पर आने की जरूरत नहीं है। प्रमाण पत्र आवेदक के ईमेल-...
- रिपोर्ट अनुभाग:** A section with a list of reports: "विभागवार ई-सेवा गणना", "शुभ संसाधन विभाग", "संनिहित रिपोर्ट", "आवेदन गणना", "आरटीपीएस सेवाओं की प्रबंधन सूचना रिपोर्ट", "अन्य सेवाओं की प्रबंधन सूचना रिपोर्ट", "वाह्य सेवाओं की प्रबंधन सूचना रिपोर्ट".
- तकनीकी सहायता:** A section with a list of services: "तकनीकी सहायता के लिए कृपया निम्नलिखित...".

**Note:** - अगर आप स्मार्टफोन के माध्यम से आवेदन देना चाहते हैं, तो इस QR Code को स्कैन करें और लिंक को Browser में Copy - Paste करें।



**Step-2)** लिंक पर क्लिक करने के बाद आवेदन पत्र खुल जायेगा। कृपया सभी अनिवार्य सुचना ( \*)को भरें और “Submit” बटन पर क्लिक करें।



लोक सेवाओं का अधिकार एवं अन्य सेवाएँ  
RTPS and Other Services  
(e-District Mission Mode Project)



ServicePlus  
Service Delivery Framework



citizenBharosa

COVID-19 राष्ट्रीय आपदा अंतर्गत अति आवश्यक सेवा हेतु यात्रा के लिए e-Pass निर्गत करने का आवेदन-पत्र

**आवेदक का विवरण**

<p><b>आवेदक का नाम *</b></p> <input type="text" value="राजेश कुमार"/> <p><b>उम्र *</b></p> <input type="text" value="40"/> <p><b>मोबाइल संख्या *</b></p> <input type="text" value="9999999999"/> <p><b>पहचान पत्र *</b></p> <input type="text" value="आधार कार्ड"/> <p><b>यात्रा / e-Pass की वैधता (दिनांक और समय से) - कम से कम 30 मिनट आगे का हुने। *</b></p> <p>15/05/2020 3:53 PM</p> <p><b>वाहन का प्रकार *</b></p> <input type="text" value="बहर परिवार"/> <p><b>वाजिनो की संख्या ट्राइपल सहित *</b></p> <input type="text" value="3"/> <p><b>यात्रा का प्रयोजन *</b></p> <input type="text" value="आतिथगत"/> <p><b>बीमारी का नाम *</b></p> <input type="text" value="खासी"/> <p><b>प्रयोजन का कारण / प्रयोजन की विवरणी (संबंधित संदर्भ दस्तावेज अपलोड करना सुनिश्चित करें) *</b></p> <input type="text" value="इमरजेंसी सर्जिकल"/> <p><b>प्रस्थान स्थल (जिला / अनुमंडल के अंदर का जहाँ आवेदन देना चाहते हैं) *</b></p> <input type="text" value="पटना"/> <p><b>वर्तमान पता (इसके अनुसार ही आवेदन जमा करने का जिला / अनुमंडल चुनना सुनिश्चित करें) *</b></p> <input type="text" value="पटना"/> <p><b>निर्धारित रूट *</b></p> <input type="text" value="पटना की ओर"/> <p><b>जिला (जहाँ आवेदन देना चाहते हैं) *</b></p> <input type="text" value="PATNA/पटना"/> <p><b>आवेदक का फोटो (साइज: 20KB से 250KB तक और फॉर्मेट: jpg, jpeg और png होना चाहिए) *</b></p> <input type="button" value="Browse..."/>	<p><b>पिता का नाम *</b></p> <input type="text" value="सोनालाल सिंह"/> <p><b>लिंग *</b></p> <input type="text" value="पुरुष"/> <p><b>ईमेल</b></p> <input type="text" value="xxxxxxxxx@gmail.com"/> <p><b>पहचान पत्र संख्या ( आधार कार्ड / वोटर आई डी 0 / चालक अनुज्ञप्ति / पासपोर्ट / वेन कार्ड / सरकारी आई डी 0 ) *</b></p> <input type="text" value="784500321452"/> <p><b>यात्रा / e-Pass की वैधता (दिनांक और समय तक) *</b></p> <p>17/05/2020 3:53 PM</p> <p><b>वाहन निबंधन संख्या *</b></p> <input type="text" value="BR11AA8055"/> <p><b>संभावन का प्रकार *</b></p> <input type="text" value="खिले के भीतर"/> <p><b>प्रयोजन का प्रकार *</b></p> <input type="text" value="निजी आकस्मिक चिकित्सा"/> <p><b>गंतव्य स्थल एवं जिला *</b></p> <input type="text" value="पटना"/> <p><b>वाहन पास का प्रकार *</b></p> <p><input type="radio"/> एक तरफ <input checked="" type="radio"/> दो तरफ (वापसी)</p> <p><b>अनुमंडल (जहाँ आवेदन देना चाहते हैं) *</b></p> <input type="text" value="Danapur/दमपुर"/>
---	---

**घोषणा**

क्या घर या परिवार के किसी सदस्य ने फरवरी / मार्च में विदेश यात्रा किया है?  हाँ  नहीं

क्या घर या परिवार के किसी सदस्य ने फरवरी / मार्च में राज्य के बाहर से यात्रा किया है?  हाँ  नहीं

क्या घर या परिवार का कोई सदस्य हाल में कारंटेन में आया है?  हाँ  नहीं

क्या घर या परिवार के किसी सदस्य में सर्दी / खासी / बुखार का कोई सिम्प्टम है?  हाँ  नहीं

यदि हाँ तो बिनि, स्थान तथा यात्रा / कारंटेन / सिम्प्टम की विवरणी दें \*

**सहमति-पत्र**

मैं आपस-पूर्वक घोषणा करता हूँ कि उपरोक्त दी गयी जानकारी पूर्णतः सही है। मूलतः सच जाने पर दंड का भागी होऊँगा।

I Agree \*

नोट: अगर राष्ट्रीय e-Pass के लिए पहले वर्चुअल e-Pass निर्गत होगा तो पोर्टल पर उपलब्ध विहित प्रश्न के साथ जिला निर्वाह कक्ष / सादर अस्पताल आया होगा। यहाँ चिकित्सक से जांच करवाने के बाद फाइनल e-Pass निर्गत होगा। पर्याप्त साक्ष्य नहीं देने पर आवेदन निरस्त कर दिया जायेगा।

**Word verification**


  
Please enter the characters shown above

Content on this website is owned, by the General Administration Department, Government of Bihar  
Site is technically designed, hosted and maintained by National Informatics Centre (NIC)  
Powered By — ServicePlus










Site is technically designed, hosted and maintained by National Informatics Centre  
Contents on this website is owned, updated and managed by the Ministry of Panchayati Raj  
POWERED BY SERVICEPLUS



**Step-3)** आप अपने आवेदन पत्र का पूर्ववलोकन(Preview) देखेंगे। संतुष्ट होने के बाद [Attach Annexure] पर क्लिक करें।

## लोक सेवाओं का अधिकार एवं अन्य सेवाएँ

### RTPS and Other Services


(e-District Mission Mode Project)

Menu
Language citizenbr

Application not yet submitted. To proceed click on the appropriate button available at the bottom of this page

### आवेदक का विवरण

आवेदक का नाम :	दारिज कुमार
पिता का नाम :	सीताराम सिंह
उम्र :	40
लिंग :	पुरुष
मोबाइल संख्या :	9999988888
ईमेल :	xxxxxxxx@gmail.com
पहचान पत्र :	अधर कार्ड
पहचान पत्र संख्या ( अधर कार्ड / वोटर आई ० डी ० ) सालक अनुमति / पहचानपत्र / पैन कार्ड / सरकारी आई ० डी ० ) :	784596321452
यात्रा / e-Pass की वैधता (विचार और समय से) - यम से कम 30 मिनट आगे का चुने। :	15/05/2020 3:53 PM
यात्रा / e-Pass की वैधता (दिनांक और समय तक) :	17/05/2020 3:53 PM
वाहन का प्रकार :	चार पहिया
वाहन निर्दिष्ट संख्या :	BR11A48055
वाहनों की संख्या ट्राइडर सहित :	3
संचालन का प्रकार :	खिले के भीतर
यात्रा का प्रयोजन :	व्यक्तिगत
प्रयोजन का प्रकार :	निजी आणविक चिकित्सा
श्रीमती का नाम :	रानी
प्रयोजन का कारण / प्रयोजन की विवरणी (संबंधित संदर्भ दस्तावेज अपलोड करना सुनिश्चित करें) :	इयरजेसी सर्विस
प्रस्थान स्थल (बिला / अनुमति के अंदर का जहाँ आवेदन देना चाहते हैं) :	पटना
गंतव्य स्थल :	पटना
वर्तमान घाटा (इसके अनुसार ही आवेदन जमा करने का बिल्ला / अनुमति प्राप्त करना सुनिश्चित करें) :	पटना
निर्धारित रूट :	पटना की ओर
वाहन पास का प्रकार :	दो तरफा (वापसी)
बिला (जहाँ आवेदन देना चाहते हैं) :	PATNA
अनुमति (जहाँ आवेदन देना चाहते हैं) :	Danapur
आवेदक का फोटो (साइज: 20KB से 250KB तक और फॉर्मेट: jpg, jpeg और png होना चाहिए) :	
राज्य :	BIHAR

### घोषणा

क्या पर जा परिवार के किसी सदस्य में सर्दी / खाती / बुखार का कोई ही सिम्पटम है ?

यदि हाँ तो विधि, चक्रन तथा मात्रा / करंटेशन / सिम्पटम की विवरणी 14/5/2020 , पटना से :

### शपथ पत्र

मैं शपथ-पूर्वक घोषणा करता हूँ कि उपरोक्त दी गयी जानकारी पूर्णतः सही है। गलत पाये जाने पर बंड का भागी होऊँगा।







I Agree :  Yes

#### Additional Details

Apply to the Office	Danapur
Draft Reference No. :	Draft_BC/COVID/2020/00490

14/5/2020 04:08:22 IST http://serviceonline.bihar.gov.in/configure

Attach Annexure
Edit
Cancel
Click here to initiate new application

Site is technically designed, hosted and maintained by National Informatics Centre  
Contents on this website is owned, updated and managed by the Ministry of Panchayati Raj  
POWERED BY SERVICEPLUS

**Step-4) [Attach Annexure]** पर क्लिक करने के बाद “**Attach Enclosures**” Form खुल जायेगा। कृपया सभी अनिवार्य(\*) अनुलग्नक जोड़ें और [Save Annexure] बटन पर क्लिक करें।

**लोक सेवाओं का अधिकार एवं अन्य सेवाएँ**  
**RTPS and Other Services**  
 (e-District Mission Mode Project)

**ServicePlus**  
 eService Delivery Framework

**Menu**

- Manage Profile
- Apply for services
- View all available services
- View Status of Application
- Messages & Alerts

**ATTACH ENCLOSURE(S)**



Type of Enclosure	Enclosure Document	File/Reference
आवेदक का पहचान पत्र	Voting Card Document Format	Browse... Screenshot (8).png Scan Fetch from DigLocker
संबंधित संदर्भ दस्तावेज (Medical Prescription / Certificate, Death Certificate, ID Card / Proof of Resident/Employee of other state, Travel document immediate before lockdown etc)	Reference Document for e-Pass Purpose Document Format	Browse... Screenshot (10).png Scan Fetch from DigLocker
पोर्टल पर उपलब्ध विहित प्रपत्र में नजदीकी सरकारी हॉस्पिटल के डॉक्टर का प्रतिवेदन	Select	Browse... No file selected. Scan Fetch from DigLocker

Save Annexure Cancel Back



MINISTRY OF PANCHAYATI RAJ  
 Digital India  
 data.gov.in  
 india.gov.in  
 DeitY  
 PMINDIA

Site is technically designed, hosted and maintained by National Informatics Centre  
 Contents on this website is owned, updated and managed by the Ministry of Panchayati Raj  
 POWERED BY SERVICEPLUS

**Step-5)** आप अपने आवेदन पत्र का पूर्वावलोकन(Preview) देखेंगे संतुष्ट होने के बाद [Submit] बटन पर क्लिक करें।


**लोक सेवाओं का अधिकार एवं अन्य सेवाएँ**  
**RTPS and Other Services**  
**(e-District Mission Mode Project)**

Menu
Language
citizenbr

Application not yet submitted. To proceed click on the appropriate button available at the bottom of this page

### आवेदक का विवरण

आवेदक का नाम :	राजेश कुमार
पिता का नाम :	सीताराम सिंह
उम्र :	40
लिंग :	पुरुष
मोबाइल संख्या :	9999988888
ईमेल :	xxxxxxxxx@gmail.com
पहचान पत्र :	आधार कार्ड
पहचान पत्र संख्या ( आधार कार्ड / वोट आई - सी - ) या लोक अभ्युक्ति / वस्तुकार्ड / पैन कार्ड / वस्तुकारी आई - सी - ) :	784596321452
समय / e-Pass की वैधता (दिनांक और समय से) : काम से काम 30 मिनट आगे का है। :	15/05/2020 3:53 PM
समय / e-Pass की वैधता (दिनांक और समय तक) :	17/05/2020 3:53 PM
वाहन का प्रकार :	चार पहिया
वाहन निबंधन संख्या :	BR11AA3055
वाहनों की संख्या कुलवार सहित :	5
संचालन का प्रकार :	खिले के भीतर
यात्रा का प्रयोजन :	व्यक्तिगत
प्रयोजन का प्रकार :	निजी आकस्मिक चिकित्सा
सौचाली का नाम :	बानी
प्रयोजन का कारण / प्रयोजन की विवृति (संबंधित संदर्भ दस्तावेज अपलोड करना सुनिश्चित करें) :	दुमरलैसी सर्जिन
प्रस्ताव स्थल (बिना / अनुमंडल के अंदर का वहाँ आवेदन देना चाहते हैं) :	पटना
मंजूर स्थल :	पटना
कार्यवाही स्थान (इसके अंतर्गत ही आवेदन फसा करने का बिलाल / अनुमंडल चुनना सुनिश्चित करें) :	पटना
निर्धारित रुट :	पटना की ओर
वाहन पास का प्रकार :	बो डरका (बापसी)
बिना (वहाँ आवेदन देना चाहते हैं) :	PATNA
अनुमंडल (वहाँ आवेदन देना चाहते हैं) :	Danapur
आवेदक का फोटो (साइज 20KB से 250KB तक और फॉर्मेट: JPG, jpeg और png होना चाहिए) :	
राज्य :	BIHAR

### घोषणा

मैं या मेरा परिवार के किसी सदस्य में सर्दी / खासी / बुखार का कोई भी लक्षण है।

यदि मैं या मेरी पत्नी, स्वाम स्वयं यास / कारेंटाइन / सिम्पटाट की निगरानी 14/5/2020 , पटना में :

### शपथ पत्र

मैं शपथ-पूर्वक घोषणा करता हूँ कि उपरोक्त दी गयी जानकारी पूर्णतः सही है। गलत किये जाने पर बंद का भारी होंगा।

I Agree :  Yes







### Annexure List

- आवेदक का पहचान पत्र [Volting Card](#)
- संबंधित संदर्भ दस्तावेज (Medical Prescription / Certificate, Death Certificate, ID Card / Proof of Resident/Employee of other state, Travel document immediate before lockdown etc) [Reference Document for e-Pass Purpose](#)

### Additional Details

Apply to the Office : Danapur

Draft Reference No : Draft\_BC/COVID/2020/00490

Site is technically designed, hosted and maintained by National Informatics Centre  
 Contents on this website is owned, updated and managed by the Ministry of Panchayati Raj  
 POWERED BY SERVICEPLUS

**Step-6)[Submit]** बटन पर क्लिक करने के बाद आपको अभिस्वीकृति पावती (Acknowledgement) मिलेगी।

**लोक सेवाओं का अधिकार एवं अन्य सेवाएँ**  
**RTPS and Other Services**  
 (e-District Mission Mode Project)

**ServicePlus**  
 eService Delivery Framework

**आवेदन का विवरण**

आवेदन की तिथि: 14/05/2020

आवेदन की पावती

सेवा का नाम : Issuance of e-Pass for COVID-19 Disaster  
 नाम निर्दिष्ट लोक सेवा : अनुमंडलाधिकारी (दानापुर)  
 आवेदन संख्या : BCONID/2020/00313  
 आवेदक का नाम : तारिज कुमार  
 लिंग : पुरुष  
 पिता का नाम : सीताराम सिंह  
 मोबाइल संख्या : 9999988888  
 जिला : पटना  
 अनुमंडल : दानापुर  
 बाइन का प्रकार : चार पाईथ  
 निर्बंध संख्या : BR11AA0055  
 संभालन का प्रकार : जिले के भीतर  
 कहाँ से : पटना  
 कहाँ तक : पटना  
 प्रयोजन : एकसिगत  
 प्रयोजन का प्रकार : निजी आवाकिक शिक्षा  
 बाइन पास का प्रकार : दो तरफा (वापसी)

नोट:  
 मि स्थिति को कैसे ट्रैक कर सकता हूँ? : serviceonline.bihargov.in पर जायें -> नागरिक अनुभाग -> आवेदन की स्थिति देखें  
 मुझे कैसे पता चलेगा कि मेरे आवेदन पर कार्रवाई की गई है? : आप विभाग द्वारा एस.एम.एस / ईमेल के माध्यम से जानकारी प्राप्त करेंगे।  
 मैं कहाँ से डाउनलोड कर सकता हूँ? : आपके ईमेल में e-pass संलग्न रहेगा। अथवा एस.एम.एस के माध्यम से प्राप्त डाउनलोड लिंक में आवेदन क्रमांक सं. देकर डाउनलोड कर सकते हैं।  
 किसी भी समस्या के मामले में हमसे संपर्क करें। : serviceonline.bihar@gov.in

**घर पर रहें सुरक्षित रहें।**  
 Facilitated by National Informatics Centre

Print Export to PDF Close

MINISTRY OF PANCHAYATI RAJ  
 Government of Bihar

Digital India  
 Power To Empower

data.gov.in  
 Open Government Data (OGD) Platform India

india.gov.in

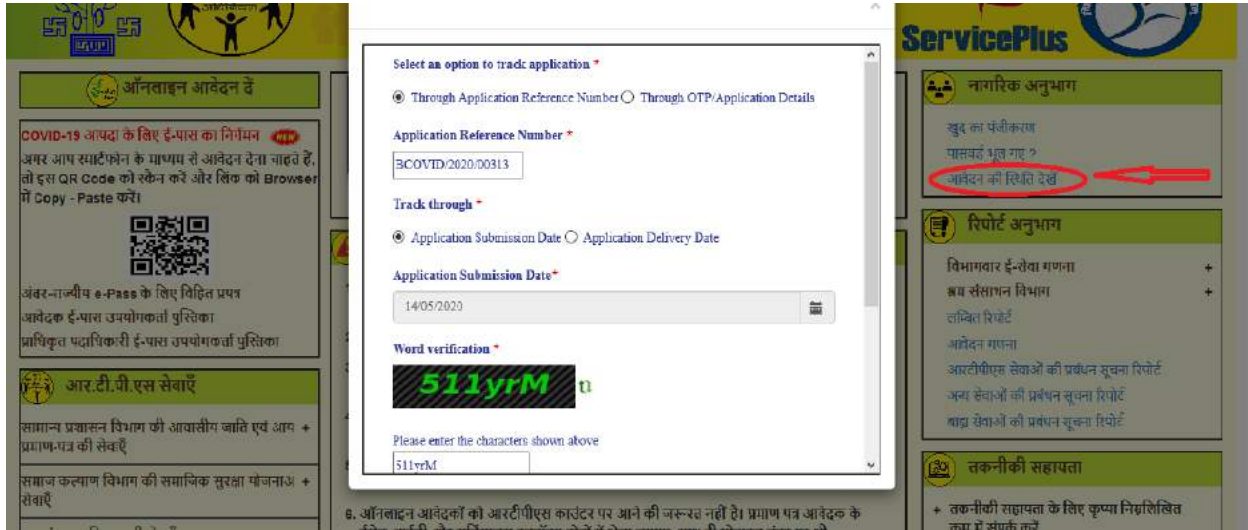
DeitY

PMINDIA

Site is technically designed, hosted and maintained by National Informatics Centre  
 Contents on this website is owned, updated and managed by the Ministry of Panchayati Raj  
 POWERED BY SERVICEPLUS

**नोट:- आवेदन करने के उपरांत आपको अपने पंजीकृत मोबाइल नंबर एवं Email-ID पर SMS और Email के माध्यम से सूचना मिलेगी।**

**Step-7)** आप अपने आवेदन को ट्रैक कर सकते हैं। दाईं ओर, "नागरिक अनुभाग" के अंतर्गत "आवेदन की स्थिति देखें" के माध्यम से। कृपया स्क्रीनशॉट का संदर्भ लें।



### (III) e-Pass कैसे प्राप्त करें?: -

सक्षम अधिकारी द्वारा **e-Pass** निर्गत होने के उपरांत आपको **SMS** एवं **Email** के माध्यम से अवगत कराया जायेगा।

आप **SMS** के माध्यम से भेजे गए डाउनलोड लिंक से आवेदन क्रमांक संख्या देकर **e-Pass** डाउनलोड कर सकते हैं। ईमेल में **e-Pass** संलग्न होगा।

### (IV) Technical Support: -

Email to [serviceonline.bihar@gov.in](mailto:serviceonline.bihar@gov.in).