

AAROGYA SETU IVRS 1921

For including the citizens with features phones and landlines under the protection of AAROGYA SETU, the **Aarogya Setu IVRS** service has been implemented. This service is available Pan-India. **This is a toll free service.**

- **Citizens need to give a missed call to the number 1921.** Call will get disconnected and citizens will receive a call back requesting for inputs regarding their health.
- The questions asked are aligned to the Aarogya Setu App. Based on the responses given, citizens will get a SMS indicating the health status. Citizens will continue to get alerts for their health moving forward also.
- The service is implemented in 11 regional languages same as the app and SMS is sent to the citizen in the same language in which, he has shared his information.
- The input is made part of the Aarogya Setu database and information is processed to send alerts to the citizen on the action to be taken to ensure their safety.
- Please be aware of any other calls by pranksters or calls from any other number in the guise of such similar survey.

ஆரோக்ய சேது ஐ.வி.ஆர்.எஸ் 1921

சாதாரண அலைபேசி மற்றும் தரைவழி தொலைபேசி கொண்டுள்ளோரும் ஆரோக்ய சேது பாதுகாப்பு பெற ஆரோக்ய சேது ஐ.வி.ஆர்.எஸ் வசதி ஏற்படுத்தப்பட்டுள்ளது. இந்த சேவை பான்-இந்தியாவில் கிடைக்கிறது. இது கட்டணமில்லா சேவை.

- பொதுமக்கள் **1921** என்ற எண்ணுக்கு ஒரு விடுபட்ட அழைப்பு செய்ய வேண்டும். அழைப்பு துண்டிக்கப்பட்டு பொதுமக்கள் தங்கள் உடல்நலம் தொடர்பான உள்ளீடுகளைக் கோரும் அழைப்பைத் திரும்பப் பெறுவார்கள்.
- ஆரோக்ய சேது செயலியில் உள்ளது போன்றே கேள்விகள் கேட்கப்பட்டு, கொடுக்கப்பட்ட பதில்களின் அடிப்படையில், அவர்களின் ஆரோக்கிய நிலையைக் குறிக்கும் குறுஞ்செய்தி பெறுவார்கள். மேலும் தங்கள் உடல்நலம் முன்னேற்றம் தொடர்பான எச்சரிக்கைகளை தொடர்ந்து பெறுவார்கள்.
- ஆரோக்ய சேது செயலியில் உள்ளபடி 11 மாநில மொழிகளில் இந்த வசதி உள்ளது. பொதுமக்கள் தாங்கள் பதில் அளித்த மொழியிலேயே குறுஞ்செய்தியையும் பெறுவார்கள்.
- உள்ளீடுகள் ஆரோக்ய சேது தரவுத்தளத்தின் ஒரு பகுதியாக சேமிக்கப்பட்டு, பொதுமக்களின் பாதுகாப்பை உறுதிப்படுத்த எடுக்க வேண்டிய நடவடிக்கை குறித்த எச்சரிக்கைகளை அனுப்ப செயல்படுத்தப்படுகிறது.

- இது போன்றதொரு கணக்கெடுப்பு என்ற பெயரில், பொழுதுபோக்கு அழைப்புகள் அல்லது வேறு எந்த எண்ணிலிருந்து வரும் அழைப்புகள் குறித்து தயவு செய்து எச்சரிக்கையாக இருக்கவும் கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறது.
