आरोग्य सेतु आई॰वी॰आर॰एस॰

1921

आरोग्य सेतु एप के अंतर्गत नागरिकों को फीचर फ़ोन और लैंडलाइन नंबर से जोड़ने के लिए आरोग्य सेतु आई॰वी॰आर॰एस॰ सुविधा का क्रियान्वन किया गया है | यह सुविधा पूरे भारत में उपलब्ध है| यह एक टोल फ्री नंबर है|

➔नागरिकों को 1921 नंबर पर मिस कॉल करना होगा| कॉल स्वतः ही डिसकनेक्ट (निरस्त) हो जायेगी और नागरिकों को उनके मोबाइल पर कॉल बैक आएगा जिसमे उनसे उनके स्वास्थ्य के सम्बन्ध में जानकारी ली जाएगी |

➔पूछे गए प्रश्नों को आरोग्य सेतु एप से जोड़ा जायेगा और नागरिकों द्वारा दी गयी प्रतिक्रियाओं के आधार पर नागरिक एस॰एम॰एस॰ प्राप्त करेंगे जोकि उनके स्वास्थ्य की स्थिति को रेखांकित करेगा | नागरिकों को उनके स्वास्थ्य के अलर्ट आगे भी मिलते रहेंगे |

➔ एक प्रभावी नागरिक समावेश के लिए इस सेवा को लोकप्रिय बनाने की आवश्यकता है |

➔ सेवा को 11 क्षेत्रीय भाषाओं में ऐप के रूप में लागू किया गया है और नागरिक जिस भाषा में जानकारी साझा करते है उनको उसी भाषा में एसएमएस भेजा जाता है |

➔ दिए गयें इनपुट को आरोग्य सेतु डेटाबेस का हिस्सा बनाया जाता है और उस डाटा को नागरिकों की सुरक्षा सुनिश्चित करने एवं अलर्ट (खतरे की सूचना) भेजने हेतु उपयोग किया जाता है |

राज्यों / केंद्रशासित प्रदेशों से अनुरोध

➔ 1921 की इस सेवा के बारे में अपने राज्यों / केंद्रशासित प्रदेशों में निवास करने वाली जनता को सूचित करना एवं साथ ही मीडिया को भी 1921 की इस सेवा के बारे में सूचित करने का अनुरोध किया गया है |

➔साथ ही लोगों को इस अभ्यास की आधिकारिक प्रकृति के बारे में सूचित करना और उन्हें जागरूक करना ताकि अपने राज्यों / केंद्रशासित प्रदेशों में निवास करने वाली जनता किसी प्रैंकस्टर्स या फ़िशिंग / फिशिंग द्वारा की गयी कॉल का शिकार ना बन पाएं |

➔ राज्य स्वास्थ्य विभाग की वेबसाइट के मुख्य प्रष्ठ एवं अन्य विभागों की वेबसाइट के मुख्य प्रष्ठ पर इस सेवा के बारे में जानकारी होस्ट / उपलब्ध कराने हेतु अनुरोध |