संपूर्ण समाधान दिवस में आने वाली शिकायतों का निर्धारित समय अवधि में पूर्ण गुणवत्ता के साथ निस्तारण करना सुनिश्चित करें तथा विशेष ध्यान रखें कि आगामी तहसील दिवस से पूर्व सभी शिकायतों का निस्तारण पूर्व मानक के अनुसार कर लिया जाए और कोई भी शिकायत न रहने पाए लंबित–जिलाधिकारी रमाकांत पाण्डेय

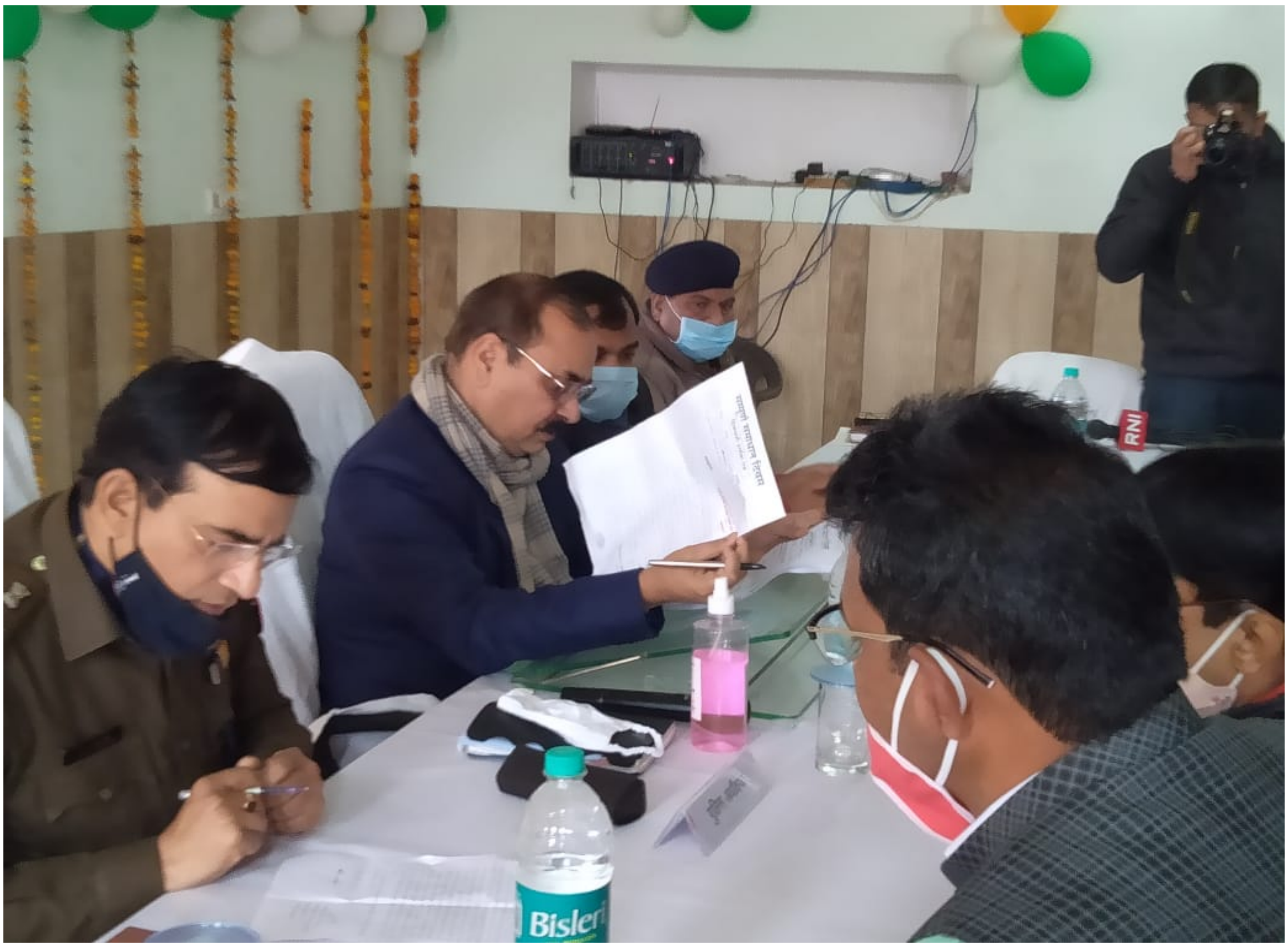
बिजनौरः 02 फरवरी,2021ः– जिलाधिकारी रमाकांत पांडे ने सभी जिला स्तरीय अधिकारियों को निर्देश दिया कि संपूर्ण समाधान दिवस में आने वाली शिकायतों का निर्धारित समय अवधि में पूर्ण गुणवत्ता के साथ निस्तारण करना सुनिश्चित करें तथा इस बात का भी विशेष ध्यान रखा जाए कि आगामी तहसील दिवस से पूर्व सभी शिकायतों का निस्तारण पूर्व मानक के अनुसार कर लिया जाए और कोई भी शिकायत लंबित ना रहने पाए। उन्होंने यह भी निर्देश दिए कि नगर क्षेत्रों में सड़कों के किनारे किसी भी अवस्था में शहर का कूड़ा ना डाला जाए बल्कि कूड़े का निस्तारण निर्धारित डंपिंग स्थान पर ही कराया जाना सुनिश्चित करें।

जिलाधिकारी श्री पांडे चांदपुर तहसील के डबाकर हाल में आयोजित संपूर्ण समाधान दिवस की अध्यक्षता करते हुए उपस्थित अधिकारियों को निर्देश दे रहे थे।

उन्होने कहा कि शासन की मंशा को स्पष्ट करते हुए कहा कि प्रदेश के नागरिकों को शासकीय योजनाओं एवं विकास कार्यो का लाभ पूर्ण गुणवत्ता के साथ पहुंचे और कोई भी पात्र व्यक्ति जन कल्याणकारी योजनाओं के फायदे से महरूम न रहे। उन्होने निर्देश दिये कि सभी अधिकारी प्राप्त शिकायतों को पूर्ण गुणवत्ता और मानक के साथ निस्तारित करना सुनिश्चित करें और शिकायतकर्ता की संतुष्टि भी निश्चित रूप, से प्राप्त कर लें, शिकायतकर्ता को संतुष्ट किये बिना शिकायत का निस्तारण स्वीकार्य नहीं होगा। उन्होने यह भी निर्देश दिये कि यदि किसी शिकायत का निस्तारण किया जाना सम्भव नहीं है तो उसका स्पष्ट कारण लिखते हुए शिकायतकर्ता को अवगत कराया जाए ताकि वे अपनी शिकायत को पुनः प्रेषित न कर सके। उन्होने निर्देश दिये कि वर्तमान और लम्बित शिकायतों का निस्तारण पूर्ण गुणवत्ता के साथ सुनिश्चित करते हुए शिकायतकर्ता की संतुष्टि भी आख्या के साथ संलग्न करना सुनिश्चित करें।

आज सम्पूर्ण समाधान दिवस के मौके पर कुल 47 शिकायते दर्ज की गयीं, जिन में 04 शिकायतों का मौके पर ही विभागीय अधिकारियों के माध्यम से निराकरण किया गया।

सम्पूर्ण समाधान दिवस के अवसर पर पुलिस अधीक्षक डॉ धर्मवीर सिंह, परियोजना निदेशक डीआरडीए विजय प्रकाश श्रीवास्तव, उपजिलाधिकारी एवं तहसीलदार चांदपुर के अलावा सभी जिला स्तरीय अधिकारी मौजूद थे।



मतदाता दिवस
25 जनवरी, 2021
राजस्व विभाग
RNI
उप जिलाधिकारी