प्रेस विज्ञप्ति

बिजनौर– 17अप्रैल,2018:– जिलाधिकारी अटल कुमार राय ने तहसील नगीना के सभा कक्ष में आयोजित समाधान दिवस की अध्यक्षता करते हुए सभी जिला स्तरीय अधिकारियों को निर्देश दिए कि प्राप्त शिकायतों का निस्तारण पूरी गुणवत्ता के साथ करना सुनिश्चित करें ताकि शिकायत की पुनःवृत्ति न होने पाए और शिकायतकर्ता को भी राहत का एहसास हो। उन्होंने सभी विभागीय अधिकारियों को निर्देश दिये कि शिकायतों का निस्तारण पूर्ण मानक एवं गुणवत्ता के आधार पर करें और शिकायत की स्थलीय जांच पर जाने से पूर्व शिकायतकर्ता को अपने आने के समय और स्थान की जानकारी दें ताकि वह वहां उपस्थित होकर जांच में सहयोग करे।

उन्होंने यह भी निर्देश दिये कि किसी कारण शिकायत का निस्तारण होना सम्भव न हो सके तो शिकायतकर्ता को उसके अनिस्तारित होने के कारणों की स्पष्ट जानकारी उपलब्ध करायें ताकि वह उसी शिकायत को पुनः प्रस्तुत न कर सके। उन्होंने शिकायतों के निस्तारण की गुणवत्ता पर असंतोष व्यक्त करते हुए कहा कि शिकयतकर्ता द्वारा पुनः शिकायत का प्रेषित किया जाना इस बात को प्रमाणित करता है कि संबधित विभागीय अधिकारी द्वारा शिकायत के निस्तारण में गम्भीरता पूर्वक कार्यवाही नहीं की है। उन्होंने सचेत करते हुए कहा कि शिकायत की पुनरावृत्ति पाए जाने पर संबंधित विभाग के अधिकारी के विरूद्व कार्यवाही अमल में लायी जाएगी।

आज के समाधान दिवस के अवसर पर कुल 85 शिकायतें दर्ज की गयीं, जिनमें 5 का मौके पर मौजूद विभागीय अधिकारियों के माध्यम से निस्तारण करा दिया गया, जबकि जिलाधिकारी द्वारा अवशेष शिकायतों के लिए निर्देशित किया गया कि सभी विभागीय अधिकारी पूरे मानक और गुणवत्ता के साथ शिकायतों का निर्धारित समय में निराकरण करना सुनिश्चित करें।

इस अवसर पर मुख्य चिकित्साधिकारी, अपर जिलाधिकारी प्रशासन, पुलिस अधीक्षक, परियोजना निदेशक, जिला विकास अधिकारी, उप जिलाधिकारी नगीना, जिला बेसिक शिक्षा अधिकारी, जिला पूर्ति अधिकारी, जिला विघालय निरीक्षक, उप निदेशक कृषि प्रसार, अधिशासी अभियन्ता पी०डब्लू०डी, अधिशासी अभियन्ता विघुत, अधिशासी अभियन्ता सिचाई, पशु चिकित्साधिकारी, समाज कल्याण अधिकारी, खण्ड़ विकास अधिकारी के अलावा सभी जिला स्तरीय अधिकारी मौजूद थे।