



कार्यालय कलेक्टर (लोक सेवा प्रबंधन विभाग) जिला दमोह (म.प्र.)

क्रमांक/लो.से.प्र./2021/ 948

दमोह, दिनांक 20/07/2021

प्रति,

1. IFFCO Kisan Sanchar Limited
700b, 7th Floor, SRS Tower, Sector 31, Faridabad, Haryana 121003
2. WE WIN Ltd.
206-207, Corporate zone, c-21 Mall, Misrod, Bhopal
3. Manum Super Distributors Ind. Pvt. Ltd.
1, Valshall Nagar, Kotra Sultanabad, Bhopal
4. Quick Data IT Services Pvt. Ltd.
2D Floor, 29/1 Wellington Apartment, Nirmal Chandra Street Bowbazar, Kolkata
5. Netlink Software Private Limited.
Administrative Block, D6, Industrial Area, Mandideep Raisen, MP, India, 462046
6. Shri Krishna Future Information Technology.
Flat No. 107, Block-A, U.B. City, Behind Unlimite English Villa, Kolar Road, Bhopal MP, 462046
7. Aditi Tracking Support Pvt. Ltd.
511, Agrawal B2B Centre, Malad Industrial Estate, Kanchpada, Malad (W) Mumbai 400064

विषय:- जिला दमोह अंतर्गत स्थापित किये जाने वाले आपदा कॉल सेंटर के सम्बंध में तकनीकी निविदा में प्राप्त निविदा की दावा आपत्ति प्राप्त करने के संबंध में।

संदर्भ:- Mp e-Tender Website Tender Ref. no PSM/DNCC/DAMOH/2021/860, Tender ID: 2021_DC_147209_1

-----00-----

विषयांतर्गत संदर्भित जारी की गई निविदा में प्राप्त तकनीकी निविदाओं को परिक्षण उपरांत संलग्न परिशिष्ट 01 अनुसार पात्र/ अपात्र पाया गया है। उक्त के संबंध में दावा/ आपत्ति दिनांक 23/07/2021 के अपराह्न 02:00 बजे तक आमंत्रित की जाती है। निविदा से संबंधित यदि कोई आपत्ति हो तो कार्यालयीन ई-मेल आई.डी. loksevadamoh@gmail.com पर संलग्नक सहित प्रेषित कर सकते हैं। समिति के समक्ष निर्धारित समयावधि में प्राप्त आपत्तियों को विचार हेतु रखा जावेगा, एवं पात्र व अपात्र निविदाकारों की अंतिम सूची प्रकाशित की जावेगी, तथा mptender.gov.in पर अपडेट की जावेगी। निर्धारित समय के पश्चात् प्राप्त दावे/ आपत्ति आदि मान्य नहीं होगी।

(अजय श्रीवास्तव)

I.A.S.

अपर कलेक्टर

जिला-दमोह

दमोह, दिनांक 20/07/2021

पु. क्रमांक 949/लोसेप्र/2021

प्रतिलिपि:-

1. प्रमुख सचिव, मध्य प्रदेश, लोक सेवा प्रबंधन विभाग, मंत्रालय, भोपाल की ओर सूचनार्थ।
2. कार्यपालक संचालक, राज्य लोक सेवा अभिकरण मध्यप्रदेश, भोपाल की ओर सूचनार्थ।
3. जिला सूचना विज्ञान अधिकारी की ओर जिले की वेबसाइट में पत्र एवं परिशिष्ट अपलोड हेतु।

अपर कलेक्टर

जिला-दमोह

कक्ष क्र. 72, द्वितीय तल, कलेक्टर कार्यालय, जिला - दमोह (म.प्र.) 470661

e-Mail ID : loksevadamoh@gmail.com

RFP (Request for Proposal) For Selection of Agency for Establishing, Operating and Maintaining District Nodal Call Centre in District Damoh
Tender ID : 2021_DC_147209_1

S. No.	Particulars	IFFCO Kisan Sanchar Limited	We Win Limited	Netlink Software Private Limited	Magnum Super Distributors India Pvt. Ltd.	Shri Krishna Future Information Technology	Aditi Tracking Support Pvt. Ltd.	Quick Data IT Services Pvt. Ltd.
(A) General Eligibility Criteria								
Annexure 1	Bid Letter Form	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Annexure 2	No Deviation Certificate	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Annexure 3	Technical Proposal Letter	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Annexure 4	Format of Technical Proposal	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
1	Name of Bidder	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
2	Full Address	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
3	Contact Details (Tel. No./ Fax/E-mail)	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
4	Date of Establishment of Entity (enclose evidence)	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
5	Power of Attorney	Yes	Yes	Yes (Not Noterized)	Yes	Yes (Not Noterized)	Yes	Yes
6	Organization Type (Details & enclose Certificate)	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
7	PAN Details (bidder)	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
8	GST Registration Details (bidder)	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
9	ESIC registration	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
10	EPFO registration	Yes	Yes	No	Yes	Yes	Yes	Yes
11	Udyog Aadhaar / MSME / NSIC Certificate (if Applicable)	NA	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
(B) Eligibility Criteria								
1	Tender Fees – 500/- RS	Yes	No (MSME)	No (MSME)	Yes	Yes	No (MSME)	Yes
2	EMD – 50000/- RS (Exemption for valid Udyog Aadhaar / MSME / NSIC)	Yes	No (MSME)	No (MSME)	No (MSME)	No (MSME)	No (MSME)	No (MSME)
3	Registration details (No Joint Venture / Consortiums / Sub-letting shall be allowed)	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
4	MoA/Work orders indicating 5 years of experience and nature of activity / services provided	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No
5	Work orders and/or Agreement copy for call centre operations for at least two (02) Govt. organizations. Govt. Departments / Central, State PSUs/PSBs/ Telecom service providers of at least 10 personnel for a duration of 1 year.	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes (As Per RFP Page No. 11 Sec 2 Eligibility Criteria 1, 2, 3 Not Fulfilled)	Yes (As Per RFP Page No. 11 Sec 2 Eligibility Criteria 1, 2, 3 Not Fulfilled)	Yes (As Per RFP Page No. 11 Sec 2 Eligibility Criteria 1, 2, 3 Not Fulfilled)
6	CA certificate mentioning turnover from call center activities for each of the 03 Financial Years (FY 2017-18, 2018-19 and 2019-20)	FY 2017-18 : 18.99 Crores FY 2018-19 : 25.49 Crores FY 2019-20 : 32.03 Crores	FY 2017-18 : 1445.90 Lakhs FY 2018-19 : 4435.62 Lakhs FY 2019-20 : 3919.80 Lakhs	FY 2017-18 : 77.09 Lakhs FY 2018-19 : 131.08 Lakhs FY 2019-20 : 123.43 Lakhs	FY 2017-18 : 1248.83 Lakhs FY 2018-19 : 1412.70 Lakhs FY 2019-20 : 2662.65 Lakhs	Yes FY 2017-18 : 35.87 Lakhs FY 2018-19 : 38.37 Lakhs FY 2019-20 : 80.35 Lakhs	FY 2017-18 : 443.61 Lakhs FY 2018-19 : 675.35 Lakhs FY 2019-20 : 814.77 Lakhs	FY 2017-18 : 55.51 Lakhs FY 2018-19 : 77.46 Lakhs FY 2019-20 : 82.68 Lakhs

S. No.	Particulars	IFFCO Kisan Sanchar Limited	We Win Limited	Netlink Software Private Limited	Magnum Super Distributors India Pvt. Ltd.	Shri Krishna Future Information Technology	Aditi Tracking Support Pvt. Ltd.	Quick Data IT Services Pvt. Ltd.
7	Balance Sheet for FY 2019-20 along with CA Certificate for Net Worth as on 31st March 2020.	Yes	Yes	No	Yes	Yes (Without CA Certificate)	Yes	Yes
8	Copy of ITR for the last 3 Financial Years (FY 2017-18, 2018-19 and 2019-20).	Yes	Yes	Yes (FY 2019-20 ITR Missing)	Yes	Yes	Yes	Yes
9	Signed copy of RFP along with any corrigendum, if issued.	Yes	Yes	Yes (Corrigendum Missing)	Yes	Yes	Yes	Yes
Annexure 5	Affidavit on INR 100 stamp paper for Non-blacklisting.	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Annexure 7	Curriculum Vitae Format for 1 Supervisor and 5 CCEs as minimum qualification of required manpower	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Qualified for Financial Bid (Yes / No)		Yes	Yes	No	Yes	No	No	No
Remark				Power of Attorney Not Notarized, EPFO Certificate Not Attached, Balance Sheet Not Attached, ITR of FY 2019-20 Not Attached, RFP Corrigendum Not Attached.		Power of Attorney Not Notarized, Eligibility Criteria 1, 2, 3 Not Fulfilled as Per RFP Page No. 11 Sec 2, Call Center Activities Not Mention in Turnover Certificate, Balance Sheet Not Attached for FY 2019-20 along with CA Certificate.	Eligibility Criteria 1, 2, 3 Not Fulfilled as Per RFP Page No. 11 Sec 2, Call Center Activities Not Mention in Turnover Certificate.	MoA and Relevant Work Order Not Attached, Eligibility Criteria 1, 2, 3 Not Fulfilled as Per RFP Page No. 11 Sec 2.

(महेश अग्रवाल)

जिला ई-गवर्नेंस प्रबंधक,
दमोह

(संकेत पर्टिन)

जिला प्रबंधक,
लोक सेवा प्रबंधन विभाग, दमोह

(आर. के. मिश्रा)

जिला कोषालय अधिकारी,
दमोह

(अश्विनि यादव)

प्रभारी अप्रिंसीपल राहत शाखा, कलेक्ट्रेट,
दमोह

(अजय श्रीवास्तव)

मुख्य कार्यपालन अधिकारी,
जिला पंचायत, दमोह